

Responsable de Service / Chef de service

Oppelia-Tempo

Oppelia-Tempo recrute un.e responsable de service éducatif en CDI pour piloter l'activité du CSAPA et du CAARUD.

Contexte du poste

Oppelia Tempo a pour mission l'accueil, l'information, l'évaluation médicale, psychologique et sociale, l'accompagnement et l'orientation de toute personne confrontée directement ou indirectement (entourage) à des difficultés en lien avec les conduites addictives.

La structure est constituée de deux établissements (CSAPA et CAARUD), et de plusieurs pôles agissant en complémentarité et en articulation les uns avec les autres :

- Un pôle ambulatoire (CSAPA), qui accueille et accompagne chaque année plus de 1600 personnes (personnes concernées et entourage) ;
- Un pôle Réduction des Risques (CAARUD), avec une file active annuelle de 600 personnes accueillies, qui déploie une activité mobile et décentralisée (Centre Val de Drôme et Sud-Drôme/Drôme provençale)
- Un pôle résidentiel, avec un programme de 15 Appartements Thérapeutiques Relais situés en diffus dans l'agglomération valentinoise ;
- Un pôle jeunesse, organisé autour de l'activité Consultation Jeunes Consommateurs, largement décentralisée (permanences avancées dans les lieux de vie accueillant du public jeune sur tout le territoire drômois) et de l'activité de prévention.

L'équipe est constituée de 4 médecins, 4 IDE, 3 psychologues, 1 pharmacienne, 2 assistants de service social, 15 éducateurs spécialisés, 2 secrétaires accueillantes, une professeure de sport adapté et un agent d'entretien. Elle travaille en transdisciplinarité autour du projet des personnes accompagnées.

L'activité d'Oppelia-Tempo se déploie à l'échelle départementale, avec un axe de développement particulier sur le Sud-Drôme, à partir de l'antenne de Montélimar.

Oppelia-Tempo est une structure dynamique, qui promeut des approches innovantes, le développement de l'activité de réduction des risques, des pratiques d'outreach (aller-vers) et de santé communautaire. Fortement implanté localement et inséré dans un réseau partenarial riche et varié, l'établissement inscrit ses projets dans les dynamiques nationales promues par l'association Oppelia.

En tant qu'ESSMS, les services d'Oppelia-Tempo répondent à un certain nombre d'exigences réglementaires et déploient une démarche qualité et d'évaluation.

Généralités

Sous l'autorité hiérarchique de l'équipe de Direction (un Directeur et une Directrice-adjointe), le/la responsable de service assure l'encadrement et le management d'équipes, et particulièrement du pôle Sud-Drôme, avec des perspectives de développement futur. Il/elle garantit la coordination et l'animation des actions médico-socio-psycho-éducatives directement engagées auprès des usagers et des partenaires. Il/elle contribue au déploiement de la démarche qualité et des différents projets de service. Il/elle représente l'établissement et l'association Oppelia auprès des partenaires.

Missions essentielles

Le / la responsable de service a pour mission de :

- ✓ Piloter et déployer l'activité et accompagner son développement, particulièrement dans le Sud-Drôme (activité ambulatoire, de réduction des risques, Consultation Jeunes Consommateurs, service prévention) ;
- ✓ Assurer le management et l'encadrement des équipes pluridisciplinaires ;
- ✓ Garantir la qualité de la communication interne ;
- ✓ Participer au projet associatif/ d'établissement / de service ;
- ✓ Être contributif dans le cadre de la démarche qualité ;
- ✓ Représenter l'institution, entretenir le partenariat et favoriser le travail en réseau ;
- ✓ Favoriser les relations et la communication avec les personnes accueillies ;
- ✓ Assurer un soutien technique et logistique aux équipes ;

Profil recherché

Profil du candidat

Le/la responsable de service a une expérience significative dans l'accompagnement managérial d'une équipe pluridisciplinaire, une maîtrise du champ de compétences des divers acteurs du médico-social, du social et du sanitaire, une expérience ou un intérêt pour l'addictologie, l'innovation médico-sociale et l'accompagnement de publics vulnérables / en souffrance psychique.

Il/elle maîtrise les outils de gestion et d'animation d'équipe, de reporting et d'évaluation.

Il/elle adhère et souhaite contribuer aux objectifs de l'association et de l'établissement.

Il/elle est mobile (mobilité départementale dans le cadre de l'activité d'Oppelia-Tempo, notamment Sud-Drôme, et mobilité nationale dans le cadre du projet associatif et des commissions nationales Oppelia).

Qualités

Capacités professionnelles : (capacité à)

- ✓ Maîtrise des techniques de communication écrite et orale
- ✓ Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire, à nourrir la réflexion clinique
- ✓ Capacité à articuler et à adapter sa pratique aux besoins de l'équipe et des situations rencontrées
- ✓ Capacité à animer des réunions et à conduire des entretiens
- ✓ Capacité à gérer et à prioriser des tâches diversifiées
- ✓ Maîtrise de l'informatique, des outils bureautiques et des logiciels de suivi du dossier patient et capacité à s'approprier et à déployer des outils de gestion adaptés à l'activité
- ✓ Capacité à développer ses connaissances et compétences dans le secteur médico-social en addictologie

Compétences attendues

Savoir-être

- ✓ Rigueur et sens de l'organisation
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Disponibilité
- ✓ Esprit d'analyse et de synthèse
- ✓ Empathie, écoute, et maîtrise de soi
- ✓ Souplesse et adaptabilité
- ✓ Autonomie
- ✓ Aisance relationnelle et communicationnelle
- ✓ Curiosité et ouverture d'esprit

- ✓ Intérêt pour l'innovation, la transdisciplinarité et les approches managériales coopératives

Conditions du poste

Lieu de travail : CSAPA Oppelia-Tempo, site de Montélimar, avec des regroupements hebdomadaires sur Valence (déplacements départementaux et nationaux à prévoir)

Conditions contractuelles :

CDI à plein temps à pourvoir dès que possible.

Forfait jours

Convention collective CCN66, reprise de l'ancienneté conformément à cette dernière.

Statut : cadre II niveau II

Salaire de base 3026€ selon expérience + points de sujétion + prime Ségur

Diplôme : Diplôme de niveau 6 ou 7 en management des organisations sociales médico-sociales et/ou sanitaires, santé publique, DEIS et/ou CAFERUIS.

Conditions d'exercice : le/la responsable de service dispose d'outils adaptés à son activité (poste informatique fixe et mobile, téléphone portable, session informatique et accès à distance). Il/elle organise son activité sous la supervision d'un Directeur et d'une Directrice-adjointe, et en articulation avec le chef de service du pôle Valence. Il/elle est confronté.e à un public diversifié, pour partie en grande difficulté addictologique, sanitaire, psychique.

Congés conventionnels :

25 jours ouvrés de congés payés + 18 jours ouvrés de congés trimestriels annuels + 5 jours congés supplémentaires

Avantages RH :

Avantages CSE : chèques cadeaux et chèques vacances

Tickets restaurant pris en charge à 60% par l'employeur (valeur faciale 9€), prime mobilité

Plan de formation : possibilité de se former régulièrement

Entreprise

Oppelia est une association loi 1901 qui a pour objet d'apporter une aide aux enfants, adolescents et adultes, ainsi qu'à leur entourage, qui rencontrent des difficultés sur le plan social, médico-social ou sanitaire, liées notamment à l'usage de substances psychotropes ou engagés dans des conduites à risques. Elle a également pour objet la recherche et le développement, la prévention, l'information et la formation d'intervenants, en particulier dans le domaine de l'addictologie. L'association Oppelia est agréée ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) pour une durée de 5 ans (jusqu'en avril 2026).

Oppelia est composé de 20 structures médico-sociales réparties sur 20 départements.

<https://www.oppelia.fr/>

Pourquoi choisir Oppelia ?

La coopération, la pluridisciplinarité et le pouvoir d'agir individuel et collectif sont au cœur de notre approche. La coopération est de plus en plus conçue comme un levier pour le soin. Chez Oppelia, cette approche a vocation d'en être le socle, la condition première d'une reconnaissance des savoirs de chacun et de l'association des pouvoirs d'agir de tous.

Depuis le début de l'année 2023, les salarié-e-s peuvent participer à la vie associative d'Oppelia. En effet, toute personne physique ou morale partageant les valeurs et le projet associatif d'Oppelia peut participer à la gouvernance de l'association en devenant membre adhérent.

Oppelia propose à ses salariés, au travers d'OC&F, de se former régulièrement sur des thématiques :

- Approches d'accompagnement expérientielles et innovantes
- Prévention, l'intervention précoce et la réduction des risques
- Addiction et troubles co-occurents
- Transdisciplinarité et coopération avec les usagers
- Précarité et public migrant

Avec des missions qui donnent du sens, Oppelia vous permettra de vous épanouir dans votre métier, au sein d'une équipe bienveillante et humaine.